

Samenvatting transitiecommunicatieplan

Stap voor stap geïnformeerd over de veranderingen

De Nederlandse pensioenregels veranderen door de invoering van de Wet toekomst pensioenen (Wtp). Ook Mars Pensioenfonds (MPF) bereidt zich voor om op 1 januari 2028 over te stappen op een nieuwe pensioenregeling, dit is een belangrijke verandering in je pensioen. Daarom hebben we een transitiecommunicatieplan opgesteld waarin staat hoe jij stap voor stap wordt geïnformeerd over de veranderingen en wat deze voor jouw pensioen betekenen.

Het transitiecommunicatieplan loopt tot en met 2028 en beoogt om gedurende deze periode ervoor te zorgen dat jij:

- weet dat de pensioenregels veranderen
- begrijpt wat de nieuwe regeling inhoudt
- inzicht krijgt in de gevolgen voor jouw eigen pensioen
- weet waar je terecht kunt met vragen
- vertrouwen houdt in het pensioenfonds

Heldere en transparante communicatie

Jouw pensioenfonds wil je tijdig, duidelijk en zorgvuldig informeren over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling. We vinden het belangrijk dat de informatie voor jou begrijpelijk en relevant is, waarbij we rekening houden met de verschillen tussen onze deelnemers. Misschien werk je bijvoorbeeld in ploegendienst, heb je niet dagelijks toegang tot een computer of lees je informatie liever in het Engels. Daarom zetten we verschillende kanalen in en worden vrijwel al onze uitingen zowel in het Nederlands als in het Engels aangeboden.

Geen overload aan informatie: persoonlijke bedragen zie je vanaf eind 2027

Je ontvangt niet alle informatie tegelijk. Naarmate de overgang dichterbij komt, krijg je steeds meer uitleg en persoonlijkere informatie. Dat doen we om je niet alleen te informeren, maar je ook te helpen om de veranderingen goed te begrijpen. Zodat je weet wat er verandert, waarom die veranderingen plaatsvinden en wat dat betekent voor jouw persoonlijke situatie. De communicatie over de overgang naar de nieuwe pensioenregeling verloopt in vier fases:

Fase 1: Bouwen aan bewustwording Q4 2023 – Q2 2025

In de eerste fase leggen we uit waarom het pensioenstelsel verandert en wat de Wet toekomst pensioenen (Wtp) inhoudt. Je ontvangt algemene informatie over de komende veranderingen.

Fase 2: Uitleg over de nieuwe regeling Q3 2025 – Q2 2027

Daarna volgt meer uitleg over de nieuwe pensioenregeling. Je krijgt informatie over onderwerpen zoals de solidaire premieregeling, persoonlijke pensioenvermogens en de gevolgen voor jouw pensioen.

Er wordt ook uitgelegd welke onderdelen hetzelfde blijven en welke onderdelen veranderen. Zo willen we ervoor zorgen dat de overgang zo herkenbaar en begrijpelijk mogelijk blijft.

Fase 3: Persoonlijke informatie Q3 2027 – Q2 2028

In deze fase ontvang je meer informatie over jouw eigen persoonlijke situatie. Daarbij wordt uitgelegd wat de overgang betekent voor jouw opgebouwde pensioen of pensioenuitkering.

Fase 4: Overgang en nazorg Q3 2028 en vooruit

Rond de overgang naar de nieuwe regeling blijven we je actief informeren en ondersteunen. Er is extra aandacht voor vragen, begeleiding en aanvullende uitleg. Ook na de overgang blijft het pensioenfonds communiceren over de werking van de nieuwe regeling en de ontwikkeling van de pensioenen.

Tijdslijn communicatie in de overgangperiode



De planning kan gedurende het traject worden aangepast als ontwikkelingen daarom vragen. Bijvoorbeeld wanneer wetgeving verandert of besluitvorming meer tijd vraagt.

Hoe word je geïnformeerd?

We zetten verschillende communicatiemiddelen in om je zo goed mogelijk te bereiken. Daarbij blijft persoonlijk contact belangrijk. Onder andere de volgende middelen worden ingezet:

- Website en deelnemersportaal (MijnMarsPensioen)
- digitale nieuwsbrieven
- persoonlijke brieven en e-mails
- webinars
- presentaties op locaties van Mars
- persoonlijke bijeenkomsten

- pensioenwegwijzers op de werkvloer
- video's en animaties

Informatie die past bij jouw situatie

Niet iedereen heeft dezelfde situatie. Daarom stemmen we de communicatie zoveel mogelijk af op verschillende groepen deelnemers van het pensioenfonds. Ben je een actieve deelnemer, dan ontvang je bijvoorbeeld informatie over de nieuwe pensioenopbouw en de gevolgen voor jouw toekomstige pensioen.

Ben je gepensioneerd, dan krijg je uitleg over de omzetting van jouw pensioen naar de nieuwe regeling en over mogelijke veranderingen in toekomstige pensioenuitkeringen. Ben je gewezen deelnemer, dan ontvang je informatie over wat de overgang betekent voor jouw opgebouwde pensioenrechten.

Daarnaast is er extra aandacht voor deelnemers:

- met pensioenopbouw bij BPF Zoetwaren
- die minder digitaal vaardig zijn
- die in ploegendiensten werken
- die in het buitenland wonen
- die vlak voor of na de overgang met pensioen gaan

We houden er rekening mee dat je misschien behoefte hebben aan extra uitleg of ondersteuning. Daarom blijft het mogelijk om vragen te stellen en persoonlijke toelichting te krijgen.

Onderzoek onder deelnemers

We monitoren gedurende de transitie of deelnemers de communicatie begrijpen en of de informatie aansluit bij hun behoeften. In 2026, 2027 en 2028 houden we jaarlijks een onderzoek: de Netspar Monitor Deelnemerservaringen. Deelnemers ontvangen dan een uitnodiging voor een online vragenlijst over onze pensioencommunicatie. Zo maken we inzichtelijk hoe onze deelnemers de communicatie ervaren en waar eventueel bijsturing nodig is. Daarnaast gebruiken we de resultaten om beter inzicht te krijgen in welke onderwerpen deelnemers belangrijk vinden en op welke momenten extra uitleg gewenst is. De Netspar-metingen staan gepland voor september 2026, mei 2027 en mei 2028.